



# Rapport RSE

DEL'ENERGIES

2023

Notre entreprise s'engage  
aujourd'hui à construire  
durablement pour demain !



# Sommaire

À propos .....	3
Préservation de l'environnement .....	4
Employeur responsable .....	8
Loyauté des pratiques .....	12
Ancrage territorial .....	15

*Les entreprises de bâtiment s'engagent aujourd'hui pour intégrer durablement les enjeux sociaux et environnementaux dans leurs activités et dans leurs interactions avec leurs parties prenantes. C'est le concept de Responsabilité sociétale des entreprises (RSE).*

*Ce rapport RSE a été généré grâce à l'outil « Bâtitseur Responsable » proposé par la Fédération Française du Bâtiment (FFB), sur la base des données fournies par l'entreprise visée par le rapport. L'exactitude des informations présentées dans ce document relève donc de l'entière responsabilité de l'entreprise.*

# À propos

DEL'ENERGIES intervient sur la maintenance, l'installation, la location et le dépannage de climatisation et ventilation (professionnels et particuliers). Son rayon d'intervention s'étend sur le 77 et le 93.

## Notre politique RSE

Consciente des enjeux sociétaux et environnementaux, notre entreprise a fait le choix de développer une politique RSE s'articulant autour de 4 axes

**1** | Préservation de l'environnement

**2** | Employeur responsable

**3** | Loyauté des pratiques

**4** | Ancrage territorial

Portée par le dirigeant et par l'ensemble de ses collaborateurs, cette démarche RSE, qui fait désormais partie de l'ADN de l'entreprise, s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue. Le présent rapport présente la synthèse des actions déployées en 2022.

## Nous connaître

Raison sociale : **DEL'ENERGIES**

Date de création : **2016**

## Nous contacter

Adresse : **30 rue du Valengelier, 77500 CHELLES**

Site web : **[www.del-energies.fr](http://www.del-energies.fr)**

Email : **[contact@delenergies.fr](mailto:contact@delenergies.fr)**

*Accompagner  
les équipes  
vers un model  
économique  
durable et  
performant  
nous a permis  
de meilleures  
performances !*

**MARC DELAFOY**

Président de DEL'ENERGIES



1 /

# Préservation de l'environnement

Nous nous engageons à prendre en compte et réduire les impacts environnementaux dans l'exercice de nos activités, et notamment à : préserver les ressources, contribuer à rendre l'économie plus circulaire et répondre aux enjeux d'économie d'énergie et de réduction carbone.

## Management environnemental dans l'entreprise et sur les chantiers

### ● Economie circulaire / déchets

Notre entreprise a mis en place des actions en faveur de l'économie circulaire et plus particulièrement concernant la gestion des déchets de chantier.

**100**  
%

FLUIDE FRIGORIGENE

Après avoir sensibilisé nos compagnons au sujet de l'économie circulaire, nous avons mis en place le tri des déchets sur l'ensemble de nos chantiers.

Nous avons identifié les filières de valorisation / recyclage à proximité de nos zones d'intervention et y avons recours pour éliminer nos déchets.

**60**  
%

Taux de valorisation /  
recyclage de nos déchets  
de chantier

### ● Energie et gaz à effets de serre

Dans le cadre de nos métiers (climatisation, ventilation, chauffage), nous sensibilisons nos clients à mettre en place des bonnes pratiques pour réduire leurs consommations et impact carbone. Nous avons déployé les mêmes solutions dans nos locaux. Nous avons aussi décidé de recentrer nos activités sur notre territoire afin de réduire l'impact carbone lié à nos déplacements.

# 40 %

Réduction des  
consommations d'énergie par  
rapport à l'année précédente

## ● Réduction des nuisances

Nous avons mis en place des actions de réduction des nuisances sur chantier (bruit, poussière, tenue du chantier). Les techniciens ont perçu des aspirateurs pour limiter l'empoussièremement sur les chantiers. L'outillage électroportatif est renouvelé régulièrement afin de réduire les nuisances sonores. Les techniciens sont sensibilisés à la bonne tenue et à la propreté des chantiers.

## ● Eau

Les consommations d'eau sont suivies annuellement et des actions sont mises en place pour les maîtriser et faire des économies.

## ● Management environnemental

Une démarche de progrès a été mise en place au sein de l'entreprise afin de limiter les impacts environnementaux liés à nos chantiers : poussières, bruit, déchets, gestion de l'eau, de l'énergie. Nos salariés sont sensibilisés régulièrement sur ces sujets.

# 60 %

Part des salariés sensibilisés  
aux enjeux environnementaux  
des chantiers

Une démarche de management environnemental a été mise en place au sein de l'entreprise afin de limiter et prévenir les impacts environnementaux liés à l'ensemble de nos activités : chantiers, bureaux, ateliers. Une réflexion est systématiquement conduite pour réutiliser l'existant et éviter des déchets inutiles.

## Solutions clients qui visent à optimiser la performance environnementale des bâtiments

## ● Performance énergétique et environnementale

Consciente d'avoir un véritable rôle à jouer dans la lutte contre le changement climatique, notre entreprise propose à ses clients des solutions constructives pour améliorer la performance énergétique et environnementale des bâtiments. Il nous semble essentiel d'accompagner nos clients, notamment dans nos métiers.

Nous proposons à nos clients des solutions permettant de réduire l'empreinte carbone du chantier et de leur bâtiment. Nous choisissons des équipements pérennes et maintenable pour améliorer leur durée de vie.

Nous proposons à nos clients la possibilité de reposer des appareils issus du réemploi afin de leur donner une seconde vie, de limiter notre consommation de ressources vierges et de favoriser une démarche d'économie circulaire.

5  
%

Installation de  
climatiseurs réemployés

Nous sensibilisons nos clients sur l'utilisation et l'entretien de nos équipements afin de maintenir des performances énergétiques et environnementales optimales tout au long de sa vie.

## ● Qualité de l'air intérieur

Nous prenons en compte dans nos activités les aspects liés à la qualité de l'air intérieur du bâtiment que ce soit dans le choix des matériaux, les pratiques de chantier ou encore les conseils aux clients post-travaux. Nos salariés sont sensibilisés sur ces enjeux et bonnes pratiques à adopter. Pour se faire nous utilisons des produits triple action (bactéricide, fongicide et virucide) pour l'entretien des appareils. Nous sensibilisons nos clients à l'entretien régulier de leurs installations afin de les faire durer dans le temps, de faire des économies d'énergies avec des réglages appropriés afin d'avoir une qualité d'air maximale.



2.

# Employeur responsable

Nous nous engageons à développer une politique sociale ouverte et impliquante, au bénéfice de nos collaborateurs : montée en compétences, santé et sécurité au travail, épanouissement professionnel et bienveillance dans la politique managériale.

## Employeur responsable

### ● Santé / Sécurité des collaborateurs

Nous organisons une information et une formation appropriée à la sécurité de l'ensemble de notre personnel de chantier et de maintenance, lors de leur embauche et lors de chaque changement de poste.

**100**  
%

PORT DES EPI

Nous vérifions systématiquement les formations obligatoires détenues par les CDD et les intérimaires auxquels nous avons recours et veillons à leur assurer une formation renforcée à la sécurité en cas d'affectation sur des postes de travail présentant des risques particuliers.

Nous mettons à disposition des collaborateurs l'ensemble des équipements de protection individuelle et collective en lien avec leur activité et en assurons le suivi régulier. Ces équipements participent à la bonne image de l'entreprise.

Nous veillons à évaluer et prévenir les risques professionnels liés à l'activité de l'entreprise notamment à travers la mise à jour régulière du document unique de prévention des risques et la mise en œuvre d'un plan d'action approprié.

Nous sensibilisons de façon très régulière nos salariés aux questions liées à la prévention des risques. Le Document unique est présenté annuellement aux équipes et à tout nouvel embauché pour les informer et les sensibiliser aux risques qu'ils rencontrent au quotidien.

Nous assurons à l'ensemble de nos collaborateurs un suivi médical adapté à leur poste de travail.

Nous avons mis en place, au profit de nos collaborateurs, une couverture prévoyance conforme aux dispositions conventionnelles du Bâtiment.

## ● Développement des compétences

Nous avons élaboré une politique développement des compétences pour l'ensemble de nos collaborateurs. Nous sommes attachés à la polyvalence des équipes et les accompagnons dans leur évolution.

80  
%

Part des salariés ayant reçu  
une formation au cours des  
deux dernières années

## ● Insertion et égalité professionnelle

Au cours des 2 dernières années, nous avons embauché des salariés en contrats d'apprentissage, que nous avons converti en CDI.

2

Nombre d'embauche(s) en  
contrat d'apprentissage ou  
de professionnalisation

Nous travaillons régulièrement avec l'ESAT Elisa 77. Fort de notre expérience, nous avons la volonté de transmettre notre savoir faire à des stagiaires (lycée professionnel «le champ de Claye») et des apprentis (BTP-CFA Noisy le Grand).

100  
%

Apprenti formé et  
embauché

## ● Communication et implication des collaborateurs

Nous avons mis en place processus d'intégration des nouveaux collaborateurs.

Nous organisons régulièrement des événements pour échanger, favoriser l'esprit d'équipe et développer la cohésion entre les collaborateurs (journée karting en décembre).

Nous veillons à associer les collaborateurs à la prise de certaines décisions liées au développement de l'entreprise.

Nous avons informé nos collaborateurs de notre volonté d'inscrire l'entreprise dans une démarche RSE. Ils ont été sensibilisés à la démarche mise en place.

## ● **Ethique et respect de l'individu**

Nous prenons en considération l'équilibre entre la vie personnelle et professionnelle dans l'organisation du travail.

Nous informons régulièrement nos collaborateurs sur les avantages sociaux mis en place dans la Profession.

Nous pratiquons une politique managériale bienveillante.

3 /

# Loyauté des pratiques

Nous nous engageons à instaurer et entretenir des pratiques loyales et respectueuses avec l'ensemble de nos partenaires, aussi bien dans le cadre de nos relations commerciales avec toutes les parties prenantes que dans nos pratiques contractuelles et processus internes.

## Éthique des affaires et loyauté des pratiques

### ● Éthique des affaires et déontologie

Notre entreprise applique une conduite éthique aux transactions avec ses clients, fournisseurs et, le cas échéant, ses sous-traitants.

Notre entreprise respecte les textes relatifs à la sous-traitance (Loi du 31 décembre 1975, ainsi que le code de la commande publique).

Notre entreprise met un point d'honneur à respecter ses délais de paiement, car elle sait à quel point la trésorerie des entreprises est vitale !

Notre entreprise est particulièrement vigilante aux enjeux de lutte contre la corruption.

Nous sommes très soucieux de nos obligations en terme d'informations précontractuelles afin que celles-ci soient les plus lisibles possible pour le client, qu'il soit averti ou profane.

### ● Achats responsables et politique d'approvisionnement

Nous proposons à nos clients la mise en œuvre de matériaux, produits ou équipements donnant des garanties en termes de responsabilité sociétale.

Nous intégrons des critères RSE dans le choix de nos fournisseurs et notamment des critères en lien avec la santé, la sécurité, l'environnement et le social.

Nous veillons à travailler avec plusieurs fournisseurs, que nous auditons régulièrement afin d'améliorer continuellement le niveau de qualité de nos prestations et éviter la dépendance.

### ● Sous-traitance responsable

Nous mettons tout en œuvre afin que nos sous-traitants développent leur propre

clientèle pour qu'ils ne soient pas dépendants de notre entreprise. De la même façon, pour assurer la pérennité de notre entreprise, nous veillons à ne pas être nous-même dépendant d'un sous-traitant en particulier.

## ● RGPD

Notre entreprise attache une importance particulière au respect de la vie privée et à la protection des données personnelles de ses salariés comme de l'ensemble de ses parties prenantes (clients, sous-traitants, fournisseurs...). Notre entreprise est en conformité avec le RGPD.



4 /

# Ancrage territorial

Nous nous engageons à favoriser et contribuer au développement socio-économique de notre territoire notamment en privilégiant l'emploi local et en soutenant différentes initiatives de notre territoire (pédagogiques, sportives, culturelles, environnementales...).

## Ancrage local et dynamique territoriale

### ● Développement socio-économique du territoire

Consciente que le secteur du Bâtiment peut s'avérer être un véritable ascenseur social, DEL'ENERGIES a permis la progression de 50% de son personnel. Exemple : de technicien de maintenance à responsable de maintenance, d'aide monteur à chef d'équipe monteur. Notre entreprise a recours à des structures d'insertion professionnelle locales (GRETA, jeune éloigné de l'emploi).

# 2

**Reconversion  
professionnelle**

Notre entreprise a la volonté d'être un acteur majeur de son territoire notamment en contribuant à l'économie locale.

# 25

%

**Part des investissements  
de l'entreprise sur le  
territoire régional**

# 100

%

**Part des salariés habitant  
à moins de 30 Km**

Notre participation à la vie associative locale nous permet de soutenir des causes qui nous sont chères tout en nous permettant d'être toujours plus visible sur notre territoire. DEL'ENERGIES soutient financièrement le club de basket de CHELLES (CBC), le club de GR de Val d'Europe (ATEC), et un équipage participant au RALLYE DES GAZELLES.

DEL'ENERGIES participe régulièrement à des événements et salons locaux (salon de l'habitat, Forum des opportunités) qui nous permettent d'une part de nous positionner comme un véritable acteur local du secteur du Bâtiment et d'autre part donner envie aux jeunes de s'orienter vers le secteur du bâtiment voire quand l'occasion se présente de recruter des personnes vivant à proximité de

notre entreprise.

## ● Dialogue avec les parties prenantes du territoire

Mr DELAFOY, Président de DEL'ENERGIES, s'investit dans des mandats locaux au sein de :- la FFB77 antenne de MARNE LA VALLEE, - le BNI connexion grand Paris à AULNAY SOUS BOIS.

2

Nombre de mandats  
locaux

## ● Approvisionnement local

Notre entreprise a recours à des fournisseurs et distributeurs locaux contribuant ainsi à l'activité économique territoriale. Approvisionnement chez des fournisseurs 100% Est-parisien.

# Rapport RSE

DEL'ENERGIES

2023